

服務標準	標準內容
1	<p>服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。</p> <p>1.1 服務單位須製備載有最新資料的手冊、資料單張或小冊子，說明其服務的宗旨、目標、服務對象、服務的提供方法，以及服務使用者申請接受和退出該項服務的機制。</p> <p>1.2 服務說明所用的文字措辭，應以明白易懂為原則。這些說明資料應隨時供可能需要接受服務的人士、職員和市民閱覽。</p> <p>1.3 如情況適當，服務單位應將其服務說明資料派發給可能需要接受服務的人士、職員及本區有關的服務機構或社區團體。</p>
2	<p>服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策及程序。</p> <p>2.1 服務單位備有機制以檢討及修訂其有關的政策和程序。</p> <p>2.2 服務單位備有機制，以在檢討及修訂有關政策及程序的過程中適當地收集及採納服務使用者和職員的意見。</p>
3	<p>服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄。</p> <p>3.1 服務單位須保存服務運作及活動的準確和最新記錄。</p> <p>3.2 製備準確和最新的統計報告，向社會福利署匯報。</p> <p>3.3 服務單位須讓市民閱覽有關其服務表現的定期統計資料和報告。</p>
4	<p>所有職員、管理人員、管理委員會和／或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。</p> <p>4.1 服務單位的所有職位均應備有職責說明及職務陳述，訂明每個職位的職務、責任和問責關係。</p> <p>4.2 職責說明及職務陳述均屬可供所有職員、服務使用者及其他關注人士閱覽的資料。</p> <p>4.3 管理委員會和／或理事會或其他決策組織的職務、責任及成員資格／名單，應清楚訂明並記錄在案。</p> <p>4.4 服務單位備有組織架構圖，臚列其整體組織架構及問責關係。</p>
5	<p>服務單位/機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。</p> <p>5.1 服務單位/機構備有職員(包括兼職職員)招聘、調派及晉升、簽訂職員合約及紀律處分的政策及程序，而該政策及程序可供職員閱覽。</p> <p>5.2 服務單位/機構備有新職員入職導向訓練的政策及程序。</p> <p>5.3 服務單位/機構為職員提供持續性的督導及定期的工作表現審核/評核，以鑑別職員工作表現上須改善的地方及持續訓練和發展的需要。</p> <p>5.4 服務單位/機構備有職員訓練政策及職員訓練與發展計劃。</p>
6	<p>服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注的人士就服務單位的表現提出意見。</p> <p>6.1 服務單位應制訂適當的工作計劃並記錄在案，作為其運作的指引及評估本身表現的基準。</p> <p>6.2 服務單位備有政策和程序以收集及回應服務使用者、職員及其他關注的人士對其表現所提供的意見，而該政策及程序可供他們閱覽。</p> <p>6.3 對於在檢討及評估過程中鑑定的服務表現或質素問題，應採取跟進行動。</p>
7	<p>服務單位實施政策及程序以確保有效的財政管理。</p> <p>7.1 服務單位備有制訂及確認財政預算的程序。</p> <p>7.2 服務單位備有管理財政資源及監察財政表現的政策及程序。</p> <p>7.3 服務單位備有程序以定期研究提高經濟效益或抑制成本的機會。</p>
8	<p>服務單位遵守一切有關的法律責任。</p> <p>8.1 服務單位知悉所有監察其運作及服務提供的法例(包括衛生、安全方面的法例)。</p> <p>8.2 服務單位備有監察程序以確保單位遵守有關的法例，及於需要時徵詢法律人士的意見。</p>



匡智粉嶺綜合復康中心

電話：3406 3333 地址：新界粉嶺靈山路23號
網址：www.hcfc.org.hk

團隊互勵、毋忘初心

二零一七年·春

院長的話 嚴日強先生

中心走進第十四個寒暑，一路上開創出各式各樣的創新服務，如動物治療、園藝治療、「一人一夢想」學員夢想成真計劃、玻璃樽回收行動，還有很多、很多……。服務的成功，背後所仗仗的都是一群盡心盡力的同工，內心實在充滿感恩之情。在春回大地的日子，我以「團隊互勵、毋忘初心」為主題，為中心上下每位同工，來作一勉勵，期望能凝聚各位，再創新高峯。

「人在情在、人去情留」

中心有不少逝水長流，工作超過十年以上的同工，也有過客性的，或三年、或二年，同工便會因各種原因而離開中心。但我總盼望能做到，不論是那類同工，大家都能成一家人似的，既然是一家人，在遇到工作困難時，就要能互相激勵，在解決問題上也要能互補不足，各團隊間總要能做到資源共享，維繫大家的是當中自有的一份情，院長更希望各同工都能達致人在情在、人去情留。中心的工作時光，都可以成為每位同工在職涯生命上，一段美好存留的回憶。

「人同此心、心同此理」

中心同工眾多，也存在着各式各樣的工作關係，有上司與下屬，有同層同職級，有同層不同職級，有跨部門同職級，也有跨部門不同職級的，亦有十年以上的資深同工，也有剛加入的新人，當中的彼此配搭，互相效力，自然是千絲萬縷，錯縱複雜。雖然如此，院長盼望各位本着同理心，時刻代入對方的角度及處境，認清關係磨合的重要。院長當自會用心聆聽每位同工的心聲，具體合理地回應每位同工的訴求，也祈盼每位同工之間，總能有聆聽包容的心腸，凡事人要只顧自己的好處，也要顧念別人的好處，關係自然會變得和諧。

「毋忘初心、孩子為先」

中心各位同工，日日堅持，工作費心費力，總得要時刻謹記，毋忘初心，我們努力的原因，都是為了我們的孩子—智障學員，不要忘記我們總要以孩子為先。只要我們職員學員能成為一家人，大家都能享受在這家中工作的樂趣，大家就能明白我們工作的意義，自可以產生改變生命的動能。

同工請銘記：「團隊互勵、毋忘初心」，願共勉之。



新服務介紹：「綠在元朗」

匡智會多年來致力推動綠色生活，鼓勵共建環保社區，讓下一代可以享用珍貴的地球資源。除了為環保出力，各項環保計劃更增進公眾對智障人士的認識，從而推動社會共融。

環境保護署於2016年10月7日正式公佈本會成功投得「綠在元朗」為期三年的營運合約。本會很高興能成為「綠在元朗」營運機構，為元朗居民提供回收支援服務及環保教育工作。「綠在元朗」是「綠在區區」計劃下第四個落成的項目，是全港首個傷健共融的社區環保站，以元朗區居民為主要服務對象，其成立目的是以社區為本，推行多元化的環保教育工作，以便提升區內居民實踐「惜物、減廢」的生活態度。詳細營運目標如下：

1. 環保教育

連結社區，針對區內不同人士，在「綠在元朗」站內、或外展到社區進行多元化的教育活動，加深居民對源頭分類、乾淨回收、惜物減廢等環保觀念，使之漸漸變成個人的生活習慣。

2. 回收工作

支援元朗區回收減廢的工作，我們的回收車會到區內屋苑收集可回收物並交到合資格的下游處理商循環再造。並設立「流動街站」讓市民更容易參與回收減廢活動。同時亦與區內學校、志願團體合作，建立良好伙伴關係，積極回收並妥善處理各類可回收之物品。

同時，我們會在區內重點支援收集價值不高的可回收物料，當中主要屬回收價值較低的回收物，包括電器、玻璃容器、慳電膽和光管，以及充電電池，亦會有少量廢紙、廢膠和廢金屬。並將之妥善處理，讓資源可重生再用。

「綠在元朗」已於12月5日起開始營運，除了會到元朗區各屋苑及機構進行回收工作外，項目將同時舉辦不同形式的環保教育活動，推廣「惜物、減廢」和「乾淨回收」的信息，令綠色生活紮根社區。而有關回收及環保教育活動、在元朗區不同地方擺設街站回收物品、義工招募等工作已陸續展開。計劃同時會為匡智學員提供職前訓練的機會，讓他們有機會與社區人士相互溝通，展現他們的工作能力。



回收專車為元朗區提供回收支援服務。



「綠在元朗」位於元朗天華路65號。

「綠在元朗」開幕典禮

「綠在元朗」於2017年3月6日舉行簡單而隆重的開幕典禮，並邀請環境局局長黃錦星先生，GBS，JP、署理元朗民政事務專員黃智華先生、元朗區議會主席沈豪傑先生、元朗區議會環境改善委員會主席梁福元先生及匡智會主席陳瑞盛先生蒞臨主禮。

在開幕典禮上，環境局局長黃錦星先生，GBS，JP致辭時表示「綠在區區」有助推動源頭減廢及進行乾淨回收，市民可以將剩餘物資暫存於社區環保站，讓有需要人士免費重用，既可善用土地，又可締造環保社區。「匡智會於2010年獲香港賽馬會慈善信託基金的資助推行玻璃樽回收，共收集4,600噸玻璃，多年來累積豐富回收經驗。而「綠在元朗」更將社福關愛及環保減廢連線，透過訓練及聘請學員讓他們得到綠色就業機會，推行環保同時更關愛社會。」

匡智會主席陳瑞盛先生感謝環境保護署的支持，讓匡智會可以參與「綠在元朗」計劃，在社區宣傳「惜物·減廢」信息，同時讓智障人士有機會回饋社會，為締造環保社區出一分力，以實踐「環保減廢·傷健共作」精神。

我們期望透過這個嶄新的服務項目，與元朗區的居民共建綠色家園，為我們的下一代締造高質素及可持續發展的生活環境出一分力。



環境局局長黃錦星先生，GBS，JP(右四)、署理元朗民政事務專員黃智華先生(右五)、元朗區議會主席沈豪傑先生(左四)、元朗區議會環境改善委員會主席梁福元先生(左三)、匡智會主席陳瑞盛先生(右二)及總幹事郭富佳先生(右一)為「綠在元朗」主持開幕禮。



匡智粉嶺綜合復康中心傷健舞龍隊為「綠在元朗」開幕典禮舞龍助慶，展現傷健共融的精神。



「綠·續小店」內有漂書閣及各款回收日用品，讓有需要的元朗區市民到店內換取。



眾主禮嘉賓在典禮完結後，一同到「綠·續市集」參觀，鼓勵市民減少浪費，珍惜資源

聯絡我們：

地址：新界天水圍天華路65號

電話：(852)2617 0117

傳真：(852)2617 0626

電郵：info@ylcgs.org

網址：www.ylcgs.org

Facebook：https://www.facebook.com/ylcgs

開放時間：星期一至日；上午8時至下午8時

「樂在田園惠社群」

承蒙滙豐夥伴計劃2015資助，中心於2015年1月9日至2016年8月31日期間舉辦了「樂在田園惠社群計劃」，計劃旨在為受壓人士舒緩生活壓力，並希望參加者透過加入義工行列，建立傷健共融的社區，從而提升智障人士及受壓人士的能力感及自信心。

全期計劃分三部份：

第一部份：



社區環保嘉年華會-各嘉賓於台上作活動啟動禮。

2015年11月在祥華邨遊樂場舉行了一次大型社區環保嘉年華會，是次活動吸引了500多位社區人士及義工參與，藉以宣傳「樂在田園惠社群計劃」，有助推動日後相關活動的機會。

第二部份：



在古洞農田舉行園藝治療的情況。

舉行了22次園藝治療活動，透過學習種植知識，減輕參加者在生活上的壓力，活動合共有341位社區上有需要人士受惠，當中包括智障人士照顧者、獨居長者、新來港人士及精神病康復者等，其中更有148位加入了義工行列，可見服務成效十分顯著及正面。

第三部份：



2016年6月25日探訪清河邨長者後，學員、家長及社區義工大合照。

舉行了13次「社區探訪123活動」，走訪社區不同服務機構派發農作物，合共617人受惠。另有兩次上門探訪清河邨及祥龍圍邨共143位的獨居長者，將植物送予上水及粉嶺區內23座大廈，藉以促進建立和諧社區及提倡傷健共融。

理工大學服務學習在「愛心農田」

理工大學應用生物及化學科技學系與本中心合作舉辦為期一年兩期的服務學習活動，計劃目的是讓學生透過在服務智障人士及學習過程中，除讓他們認識香港有機種植的情況外，亦讓他們有機會了解智障人士在農耕工作的能力，從而設計、改善及支援中心在種植上的技術及知識等問題。每期參與的學生最少服務40小時，學生會被委派到本中心位於上水古洞的「愛心農田」提供服務。去年已約有70多位同學參與學習計劃，他們協助中心設計租用農田的程式及農田網頁、興建溫室、製作香草系列的产品小冊子及有機種植與生涯規劃的教材套。



不分你我他合作為農田興建去水渠。



由學生為「愛心農田」門口繪畫的圖案。



平日文靜的女同學，在學習使用翻土機時，似模似樣。

陽光路上及在職培訓服務巡禮

「服務推廣巡禮2015」於2015-16年度6月至9月期間展開，參與人數高達110人，當中服務使用者、家長及轉介者佔活動參與人數超過80%。透過是次巡禮，參加者均表示對就業服務的內涵、工種選擇以及僱主的期望等有更深的了解。另外，由2016年1月起，凡過去曾參加「殘疾人士在職培訓計劃」及「陽光路上培訓計劃」，並已完成服務的服務使用者，如在就業上有需要可再次向機構提出申請，重新加入服務。



參觀社企中央廚房。



了解陽光路上在職培訓計劃。



參觀甜品店。

匡智賽馬會玻璃樽回收計劃 - 「GREEN more FUN」積極推動「惜物、減廢」生活態度 共創綠色環保社區

衷心感謝香港賽馬會慈善信託基金的持續支持，以及環境保護署提供的專業意見，本會於2016年再獲香港賽馬會慈善信託基金慷慨捐助近800萬元推行第3階段、為期3年的「匡智賽馬會玻璃樽回收計劃」。為增進社會人士對計劃的認識，本會於2016年2月23日在九龍灣零碳天地舉行「GREEN more FUN」大型活動，並邀得環境局局長黃錦星先生，GBS, JP、香港賽馬會慈善及社區事務執行總監張亮先生及匡智會主席潘展聰先生為第三段「匡智賽馬會玻璃樽回收計劃」主持啟動儀式。

新計劃預計回收量達2,260噸，並會投放更多資源於社區教育工作上，推廣「惜物、減廢」環保訊息。第三階段項目新增設：

- (1)「外展升級工作坊」：由匡智學員走訪不同屋苑、商業大廈及機構，透過工作坊與市民分享製作DIY環保玻璃樽手作的心得，希望將乾淨回收變成大眾的生活習慣。
- (2)「乾淨回收伙伴計劃」：鼓勵現有的合作伙伴積極參與並提供場地，發揮協同效應，讓更多社區人士及機構員工明白乾淨回收對保護環境的重要，共同締造優美清新的社區生活。

啟動禮當日下午舉行「GREEN more FUN」公眾活動，大會期望透過豐富攤位遊戲和主題展覽，以有趣互動的方式向參觀市民介紹乾淨回收的理念和綠色生活的小點子。現場亦設有由匡智學員及導師主持的環保玻璃樽工作坊，教導參加的市民把回收玻璃樽循環再造成精美別緻的筆筒及玻璃彩繪燭台，活動吸引不少市民踴躍參與。另外，現場設有一棵環保玻璃願望樹，讓入場人士寫下並掛上心願。



主禮嘉賓環境局局長黃錦星先生，GBS, JP (右一)、香港賽馬會慈善及社區事務執行總監張亮先生(左二)及匡智會主席潘展聰先生(右二)聯同「乾淨回收先鋒」許玉宝(左一)為第三階段「匡智賽馬會玻璃樽回收計劃」主持啟動儀式，同時為「GREEN more FUN」活動揭開序幕。



環境局局長黃錦星先生，GBS, JP(左一)頒發「最高回收量」的十間得獎機構。



五位匡智會學員獲委任成為「乾淨回收先鋒」，肩負推動社區人士建立乾淨回收的使命。



一眾主禮嘉賓參觀現場展覽攤位。

伊利沙伯女皇弱智人士基金 - 「感動療園」計劃

感謝伊利沙伯女皇弱智人士基金贊助，中心得以推行「感動療園」計劃。計劃於2015年11月開展，分三個階段進行，包括前期設計、裝置、優化花園園藝植物種類、設施配套工程、培訓動物/園藝大使及推行感動療園體驗活動。

計劃招募了一班對園藝及動物治療有潛能和興趣的智障人士，透過培訓他們成為園藝/動物大使，提供機會讓智障人士擔任導賞員，向不同社區人士推廣本中心的園藝及動物治療，讓智障人士能夠以主人家身份接待外來人士，一起帶領活動過程，將他們的能力展現於人前，讓公眾人士在活動過程中重新肯定智障人士的能力，絕對是一件很有意義的活動。

智障人士亦藉此認識園藝治療的「五感」及學習擔任飼養動物的技巧，提升他們的自信心，並且建立了良好的人與大自然環境、人與動物間的感情，豐富及充實了他們的生活，幫助他們在肌能、心理、社交、認知及職業復康等各方面的發展，讓他們的生命更活得豐富及充滿色彩。

計劃更善用種子基金建設花園，透過大自然環境及動物治療，讓智障人士及訪客感受香花香草的芬芳香氣。另智障人士會擔任日常花草及動物的照料員，包括打掃步道、採收香草作食用及其他工藝用途、餵飼及清潔動物，有效地培養他們的責任心、耐性和工作技能。縱然計劃已經完結，但計劃具延續性及發展性，智障人士仍可享受優美設施環境，幫助他們舒展身心和穩定情緒，持續培養他們對周遭環境的投入與參與度，讓他們成為「感動療園」的主人。



新增服務

匡智地區支援中心 - 新界北區進入第三階段服務

匡智地區支援中心-新界北區位於上水祥龍圍邨設施大樓2樓的新會址的裝修工程已於2016年10月4日竣工。隨著匡智地區支援中心-新界北區遷入新址，第三階段之服務亦已由2016年11月1日起正式全面投入服務。

進入第三階段，嚴重殘疾人士日間照顧服務亦正式開展，服務提供時間是每星期一至星期五，上午9時至下午6時，每天服務名額5個。是項服務目的是通過提供日常護理，包括護理，康復、社會和個人護理服務，加強家庭或照顧者的照顧能力，促進社區的照顧，以增加殘疾人士繼續生活在社區的機會。為了保持中心的服務及運作暢順，我們增聘了註冊護士、一級職業治療師及護理助理各一名，以確保所提供的服務保持質素。

目前已有兩位服務使用者參加，服務包括復康治療運動、福音小組及興趣小組訓練。服務讓患者能在一個嶄新、整潔及舒適的環境下進行各類針對性訓練，讓服務使用者能持續保持機能狀態及自我照顧能力。



新中心內部面貌。



提供治療服務的一角。



同工正在用電減輕服務使用者的痛楚。

創新專業治療

「一人有一個夢想」- 願望成真計劃

四位住宿照顧部學員在家人、同工及義工的陪同下，終於在2016年4月5至8日，首次衝出香港，乘飛機到達日本東京開始四日三夜豐富的旅程。學員由前往機場的一刻已無比興奮，登上飛機後亦對機艙環境充滿好奇。下機後，期待已久的行程即將一一實現。深信這四日三夜難忘旅程，定能為每位參加者留下美好的回憶！

日本東京迪士尼四日三夜賞櫻樂暢遊



我們準備出發啦!



上野公園櫻花盛開，我們終於佔得有利位置拍照。



雖然下雨，也無礙我們在迪士尼樂園的興緻。



我們可愛嗎?



難得的機會拜訪當地有名社企餐廳“Swan Bakery”，與店內導師及實習生交流，也品嚐了他們美味的出品。



實習生對工作的投入及店舖暢順的運作也讓我們留下深刻印象。

園藝治療計劃

本會於2015年為不同程度的智障人士、家長及肢體傷殘人士進行園藝治療活動，我們從中學習及吸收了不少實際的經驗。故於2016年起，我們嘗試拓闊受惠對象類別，伸延至有面對壓力人士、新移民、低收入家庭、長者、精神病康復者等。在園藝治療活動中，園藝治療師會為每次的參加者進行評估，繼而為他們度身訂造合適的治療方案，為他們提供舒壓、分享及建立持續種植的概念。在過程中，參加者表現十分投入，並且樂意及輕鬆地分享及懷愜生活，互相鼓勵及關心。在活動檢討問卷中，結果發現100%的參加者表示在情緒、自信心、減壓及園藝知識方面均有所提升。我們亦因著此活動，在應用園藝治療上獲得不少寶貴的實踐經驗，豐富及改善了我們在設計治療方案和帶領技巧上的經驗。盼望將來，園藝治療能夠繼續推廣到不同的社群，幫助更多有需要的人士。



參加者投入種植香草。



參加者分享用自己製作的雜草劍山來比喻自己的人生。

本地/海外交流及探訪

海外交流

台灣台東天主教教養院海外交流團

2016年9月26日台灣台東天主教教養院教保員、社工及行政人員，一行7人到訪本中心，參觀中心各項成人復康服務，包括：地區支援服務、農田計劃、成人教育課程、專業治療服務、日間訓練、住宿服務、職業訓練等。透過是次交流，讓彼此有機會認識兩地復康服務的發展，他們對本會的復康服務有更多的認識。



匡智松嶺學校

參觀日期：2016年10月24日
參觀人數：19名家長



學前弱能兒童家長會

參觀日期：2016年11月24日
參觀人數：19名家長



本地交流

香海正覺蓮社佛教普光學校

參觀日期：2016年2月22日
參觀人數：17名學生



聖雅各福群會

雅逸居及雅逸綜合服務隊
參觀日期：2016年3月18日
參觀人數：20名職員



香海正覺蓮社佛教普光學校

參觀日期：2016年4月27日
參觀人數：19名家長



匡智之家

參觀日期：2016年7月6日
參觀人數：21名職員



匡智富善中心

參觀日期：2016年12月7日
參觀人數：13名家長



「香港安健院舍確認計劃」工作坊

中心榮幸獲職業安全健康局邀請，於2016年8月17日假本中心舉辦「香港安健院舍確認計劃」工作坊參觀活動，目的在於向來自不同界別的工作坊參加者，實地講解及分享中心在職安健和五常的執行經驗及中心開院十多年至今的安全文化傳承。職安局代表及參觀者均對中心的職安健和五常法管理，予以認同和肯定。



內地交流

深圳市守望心智障礙者家庭關愛協會及蘭州德愛心智障礙者社會服務中心

28名來自深圳市守望心智障礙者家庭關愛協會及蘭州德愛心智障礙者社會服務中心的家長，於2016年6月23日到訪本中心。當日除了向各參觀人士介紹本中心的各項復康服務外，亦安排了他們到各部門實地參觀。藉著是次兩地的交流，讓國內的家長們對本會的復康服務發展有更具體及深入的認識。



靈猴獻寶賀新歲

匡智新界北聯網於2016年2月26日舉辦了一年一度的春茗活動-「靈猴獻寶賀新歲」。當晚節目非常豐富，包括學員裝扮成財神派送祝福予各人及表演助慶節目、競投學員手工藝品、抽獎環節及頒發學員年度傑出表現獎及飛躍進步獎，是晚氣氛十分熱鬧。



時任匡智會主席暨中心總監潘展聰先生向大家作新春祝賀。



潘先生、嚴院長及各部門主管在台上舉杯祝酒。



主持與學員同工留影。



同工與學員參與年桔回收計劃。



無線電視東張西望採訪服務主任嚴日強先生。

東張西望報導本中心的園藝治療

本中心於2015年開始，透過鳳園蝴蝶保育區年桔回收計劃回收共80棵年桔，再將年桔重新栽種於院舍內的生態園區內，由中心的一眾院友悉心照料下重新栽種年桔，並且常常施肥及澆灌，吸引更多蝴蝶停留並吸食桔樹的花蜜，至今已吸引玉帶鳳蝶等約10個蝴蝶品種吸食花蜜，中心儼然成為蝴蝶的生態園區。

在短短過去一年間，年桔繁殖長成並吸引為數不少蝴蝶到來，在樹上產卵孵出幼蟲，令院友們能親身目睹由蝴蝶化蛹至破殼羽化的過程，整個孵化過程讓院友們既興奮又緊張。中心將繼續支持年桔回收計劃，讓中心學員可透過觀察蝴蝶的日常生態，學習欣賞大自然的美麗。



金龍與學員同工零距離接觸。



舞龍隊隊員盡情演出。

「龍騰虎躍耀匡智」新春舞龍活動

去年丙申新春「龍騰虎躍耀匡智」輪椅舞龍隊，首次在中心與各部門的一眾學員及同工們，一起迎春接福，共賀新禧。當日祥龍舞動、鑼鼓喧天，輪椅舞龍隊員個個精神抖擻駕起金龍，遍遊中心每個角落，將新春的祝福暖意送給中心內的每一位，氣氛熱鬧非凡。



動感生活營



點滴是生命

活在牆外

專業治療部與綜合服務部合辦《活在牆外》，是針對自閉症服務使用者的感覺統合需要而設計的一系列活動，當中包括揸水慈善步行、水療活動、單車同遊、行山的體驗和農場的活動。內容以大自然中的感覺為基調，著重感官體驗的過程，滿足服務使用者視覺、聽覺、觸覺與本體覺等各方面不同的感官需要，讓他們在大自然環境中，體驗自主與自決，並留下燦爛的笑容。



護理院學員及職員，投入比賽。



匡智粉嶺細運會2016 - 開幕合照。

跨部門協作活動 - 匡智粉嶺細運會2016

2016年9月20日假上水龍琛路室內運動場，我們舉辦了第一次的「匡智粉嶺細運會2016」，提倡健康生活和良好的運動習慣。當日有超過120名不同殘疾程度，來自中心內5個服務單位的學員參加。我們因應學員的能力和興趣，分成4個組別及9項由治療師、社工及訓練導師共同設計的田徑比賽及特備遊戲項目，讓參加者以公平競技的態度，爭取冠軍金牌，氣氛熾熱！而其他參賽者亦獲優異獎章，以作鼓勵。



匡智競步上雲霄 - 信和旋風競步獎 75屆接力賽

匡智會跑樓梯大賽已於2016年10月15日在灣仔中環廣場舉行，本中心亦派出以簡單造型上、喻意一切回歸質樸的「屋邨少年團」參賽，各人同心一致全程投入參與比賽。總結上年「季軍」的經驗，加上團隊的努力與默契，今年取得「亞軍」獎座，亦為本會籌得\$10,290的善款。

無線電視暨職藝員愛心基金義工活動

無線電視暨職藝員愛心基金有限公司約二十五位職藝員義工，於2016年6月4日到訪本中心進行義工活動。學員以主人家身份為中心接待義工及與義工隊一起參與了不同的協作活動，分組活動包括：園藝種植、龜龜餵飼及貓咪玩具製作坊。是次活動提供了一個互動相向的平台，加深了義工們對本中心復康服務及智障人士的認識。無線電視暨職藝員愛心基金有限公司得悉本中心部分學員是無線電視台的忠實電視迷時，更於6月底為學員安排了無線電視城半天遊，由藝員義工陪同下接待學員一同參觀電視城，讓學員們留下美好的回憶，擴闊了他們的視野。



義工與學員一同栽種植物。



義工學員一同留影合照。



學員向義工介紹宿舍生活。

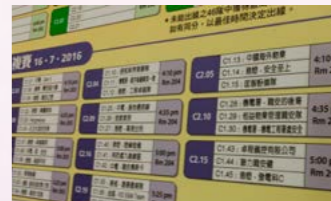
卓越成就

職安健常識問題比賽2016

在中心院長鼓勵和支持下，中心組成了一個來自不同部門的參賽團隊，成員包括社工、治療師及高級訓練導師，參加了職業安全健康局主辦「職安健常識問題比賽2016」。是次比賽共有二百七十多隊公私型機構團隊競逐。在同工共同努力下，雖然只能晉級複賽，但是次經驗卻讓同工們有更多機會進深認識職安健的知識及重要性。

短片故事：綜合職業復康服務部門同工- 鍾少櫻姑娘

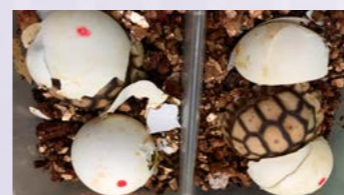
鍾少櫻獲母校與「香港特殊學校議會」邀請拍攝一輯短片，內容是介紹畢業生離校後成功公開就業的故事。短片主要在Road Show播放，透過短片可以讓外界人士認識到殘疾人士也有一定的工作能力，藉此鼓勵更多僱主聘請殘疾人士。短片故事的主人翁 - 少櫻姑娘，曾是陽光路上在職培訓計劃的服務參加者，在九年前申請面試及成為綜合職業復康服務部的活動助理。以下是少櫻姑娘的心聲節錄：「身為殘疾人士，知道擁有一份工作並不容易，因為我要面對種種的困難和障礙，但這一切同樣使我成長不少。我非常感恩能夠在匡智會這個大家庭工作，當然要感謝曾經給我工作機會的你、妳、您，讓我能夠肯定自己的工作能力，為社會作出貢獻。」



新成員介紹

十五位盾臂龜BB

中心於2016年添加新成員—15隻可愛BB盾臂龜。中心的一對非洲盾臂龜歡歡及喜喜在2015年1月31日在眾人見證下共諧連理。一年後，他們分別誕下約70隻小龜蛋，經歷3-6個月在同工及學員的悉心照料下，第一隻BB龜成功在2016年7月7日破殼而出，大家均為新生命的來臨感到興奮，尤其是飼養小組的同工及組員們經歷了從每天餵飼、照料及打理歡歡、喜喜的起居飲食，以至兩龜交配、生蛋，繼而能成功孵出幼龜。每一隻初生幼龜有著其獨特外貌及性格，需要特別加護照料，才能穩定及健康地成長。是次幼龜的出生，除見證成長的歷程及生命的奇妙，還是一個很具意義的『生命』教育呢！



幼龜破殼而出。



幼龜一同分享美食大餐。



學員與龜玩樂。



員工細心為每隻龜蛋紀號。

同工團隊建立

同工退修日 - 「展現尊嚴生命、見證福樂人生」

中心之年度職員退修日於2016年4月9日在粉嶺浸會園舉行，透過檢討部門過去整體服務成效及未來工作展望，來幫助各同工在崗位上重新定位，並藉此凝聚同工的團隊關係，進一步提升同工對中心的歸屬感。



正式開始前，由中心的職業治療師/物理治療帶領一眾同工做早操，醒醒神!

關愛與守護

「關愛與守護」是匡智會跨單位舉辦之凝聚團隊活動，主要目的是希望透過輕鬆的工餘活動，提昇院舍同工的團隊合作精神，激勵士氣。亦藉著各項培訓舒展身心，讓同工在身心靈加加油，提升工作效能，藉以鼓勵他們保持對服務的熱忱，繼續努力面對不同的挑戰。

蛋糕製作班



導師教授同工製作不同款式的蛋糕，同工們既興奮、又期待。

同工們學習製作蛋糕，透過一起製作蛋糕，讓同工們能夠發揮合作精神。

同工完成製作蛋糕後留影，並將製成品帶回家中與家人品嚐自己的蛋糕，回味無窮。

瑜珈班



瑜珈導師教授瑜珈的基本知識及技巧。

藉著瑜珈班，同工明白如何將瑜珈應用到日常生活並可作個人的瑜珈修煉，並可達至身體上、精神上和心靈上的平衡。活動讓同工拋下繁重的工作，輕鬆一下。



十年鐵人耐力獎 - 綜合服務部廖寶珠姑娘。



超級鐵人耐力獎(2015年全年未有放取病假的同工共有42位)。



鐵人耐力獎(2015年7-12月期間，共有39位同工未有放取病假)。



同工們輕鬆愉快地一同享用午膳。



部門同工以輕鬆手法，回顧部門過去一年的工作成就及下年度工作展望。



來一張大合照

北聯區團隊建立活動

2015年11月，匡智北聯區舉辦了三次職員退修活動，我們安排了同工們一同前往參觀農莊，讓大家在忙碌的工作及生活中，有機會接觸大自然，感受一下原野風景，舒展身心。透過參與集體遊戲，建立互助互愛及團隊合作精神。此外，我們亦參觀了位於沙田石門的環保站，增加同工環保知識，鼓勵他們實踐綠色生活。



《八段錦》

中心職業治療師於本年度銳意與同工以《八段錦》建立健康的運動習慣，鼓勵同事愛惜健康，注重體格。《八段錦》沿遠流長，伸展動作一鬆一緊，對全身的肢體軀幹均提供有效而穩定的伸展、舒張，簡單易學，持之以恆必修強身健筋、保健安神的實效。



戶外環境下以《八段錦》作晨操，為一天繁重的工作前，有很好的開始。

工作與健康



中心邀請了勞工處護士到中心向同工講解如何實踐健康生活方式，講座內容包括均衡飲食、適當的運動、充足的休息和如何處理壓力對保持身體健康的重要性，讓同工可以保持身體健康，迎接每天的工作和挑戰。

醫學美容及更年期講座

為鼓勵同工對身體健康和保健的關注，於2016年度，本中心的外展到診計劃醫生-周偉華醫生為中心的同工、家屬及學員提供了兩個健康講座，分別為「醫學美容」及「更年期」講座，藉著提供專業的醫療資訊，希望提升大家對健康生活的注意及認識。



更年期講座 - 認識更年期之變化。



醫學美容講座 - 認識彩光美容、激光美容、肉毒桿菌、透明質酸。

中心工程/設施改善大檢閱

中心開院至今逾14年，確保中心的服務使用者及同工在一個安全舒適的環境下居住及工作，維修及保養的工作固然是相當重要的。在2016年，我們除了更換部份性能開始衰退的冷暖機、部份洗手間已霉的木門及門框、宿舍洗手間內已之洗手盆下櫃及膠地板外，亦續步在不同地方進行小型修葺及翻新工程，合共進行了超過40項的小型維修工程：



修整C座對出石學



修葺B310及D205洗手間瓷磚



A座地下部份翻新工程



更換及安裝日間展能中心各房間窗簾



B314茶水間不鏽鋼儲物櫃



批灰及油漆工程 - 樓梯、天台水缸



中心未來新增服務/發展

獎券基金撥款購買16座位石油氣小巴

承蒙獎券基金撥款，本中心在來年獲資助購買一部16座位(包括兩個輪椅座位)連加裝尾板的石油氣小巴士，提供予日間展能中心暨嚴重宿舍之服務使用者使用。

認識中心服務

樂齡服務

面對智障人士老齡化，本中心的樂齡人數已超過28人，樂齡服務由過往以訓練為主的模式，演變至今以休閒及豐盛晚年為主的服務。為使樂齡學員得到更全面及適切的關顧，中心從護理、日間活動、社區聯繫、專業治療、設施配套等作全面考慮，進一步優化樂齡服務的發展。

現時中心均設有每月的健康講座、懷緬小組、保健護膚及以競技形式進行的樂齡運動，令一眾樂齡學員樂在其中，享受豐盛的晚齡生活。

懷緬活動是一種透過回憶過去，細說當年，讓樂齡人士回顧過往，使之更完整地整合一生，中心懷緬活動多元化，包括兒時玩意、電影、過節習俗等，均令樂齡人士促進話題，增進友誼，締造了不少歡樂時光。

樂齡人士面對身體老化及肌能衰退，為保持其活動能力，中心會透過競技遊戲，讓樂齡人士經驗富挑戰性又多元化的肌能訓練。

面對肌膚老化，但愛美是人的天性，誰說長者無需護膚，你看！當護膚小組舉行期間，無論男女的樂齡長者，均對清潔肌膚、學習蜜糖手蠟、天然面膜等都非常投入認真，護膚小組令我們的樂齡人士肌膚變得又滑又潤呢！

中心更會定期舉辦外出活動例如飲茶、逛公園、參觀博物館等，目的是讓樂齡長者保持與社區的聯繫，豐盛其院舍生活。雖然樂齡人士正值暮年，但仍可擁有金色年華，這一頁由你和我共同為樂齡長者一同譜上。



一同外出飲茶及參觀博物館。



樂齡長者對護膚很有興趣。



樂齡人士恆常參加競技遊戲，令他們在不經不覺已進行肌力訓練。



回到兒時齊齊畫畫。



樂齡學員與讚美操導師一同合照。



學員在戶外與龜散步玩樂。



樂齡學員學習舞蹈。



學員對自畫圖畫非常滿意。