

## 服務質素標準9-16及準則

服務標準	標準內容
9	<p><b>服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用處身於安全的環境</b></p> <p>9.1 提供和有效地保養所有消防設備及其他必需的安全設備。</p> <p>9.2 讓職員和服務使用者認識緊急事故應變程序，並定期進行火警演習，每年至少演習兩次。</p> <p>9.3 服務單位定期查察其現場環境及鄰近環境，以鑑定是否有安全問題，並確保制定和實施處理該等安全問題的適當策略。</p> <p>9.4 凡發生在服務單位內並涉及職員和/或服務使用者的意外或受傷事故及當時的處理方法，均應記錄在案。</p> <p>9.5 若服務單位的工作涉及運送服務使用者，必須採取一切道路交通安全措施。</p> <p>9.6 服務單位確保所有服務器材均得到適當維修，而若情況適合，須在適當督導下使用這些器材。</p>
10	<p><b>服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務</b></p> <p>10.1 服務單位備有讓服務使用者申請接受服務和退出服務的政策和程序，並可供服務使用者、職員及其他關注人士閱覽。</p> <p>10.2 收納服務使用者的政策以一視同仁為原則，並清楚界定服務對象，以及收納優先次序的決定準則。</p> <p>10.3 如服務單位拒收申請服務的人士，應向該申請人陳明拒收的原因，如情況適當，應將申請人轉介到另一適當的服務單位。</p>
11	<p><b>服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要(不論服務對象是個人、家庭、團體或社區)</b></p> <p>11.1 服務單位備有評估和滿足服務使用者需要的政策及程序，並可供服務使用者、職員及其他關注人士閱覽。</p> <p>11.2 諮詢服務使用者、有關職員、服務使用者家屬或其他有關人員的意見；於適當時，在評估和規劃過程的各個階段採納這些意見。</p> <p>11.3 服務單位須記錄服務使用者的需要評估及用以滿足這些需要的計劃。計劃所載事項包括目標、應採取的行動及完成或檢討計劃的時限。</p> <p>11.4 定期更新服務使用者的記錄，以反映其情況的變化。</p>
12	<p><b>服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利</b></p> <p>12.1 服務單位備有政策及程序，以能在適當時間向服務使用者提供與單位運作有關而會影響他們所獲服務的資料。</p> <p>12.2 服務單位備有政策及程序，讓服務使用者在合適的情況下有機會根據所獲服務的資料作出選擇及決定，而該政策及程序可供他們閱覽。</p>
13	<p><b>服務單位尊重服務使用者的私人財產權利</b></p> <p>13.1 服務單位備有確保服務使用者的私人財產權利得到尊重的政策及程序，並可供服務使用者、職員及其他關注人士閱覽。</p> <p>13.2 如情況合適，服務單位應讓服務使用者有機會將私人財物存放在安全妥當的地方，或通知服務使用者小心保管自己的私人財物。</p> <p>13.3 如服務單位有責任向服務使用者收款及/或代服務使用者管理其金錢及其他貴重物品，應制訂適當的程序和監管方法，並嚴格執行。</p>
14	<p><b>服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利</b></p> <p>14.1 在可行的情況下，服務單位備有確保個別服務使用者私隱與尊嚴得到尊重的政策及程序，並可供服務使用者、職員及其他關注人士閱覽。</p> <p>14.2 對於服務使用者所需的任何個人護理，服務單位應確保進行這些護理時，服務使用者的私隱和尊嚴得到尊重。</p> <p>14.3 服務單位備有確保服務使用者的保密權得到尊重的政策及程序，並可供服務使用者、職員及其他關注人士閱覽。</p>
15	<p><b>每一位服務使用者及職員均有自由申訴其機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理</b></p> <p>15.1 服務單位備有處理投訴的政策和程序，並可供服務使用者、職員及其他關注人士閱覽。</p> <p>15.2 服務單位處理投訴的程序應包括以下事項：訂明接獲投訴後採取回應行動的時限；確定職員需採取的行動，並指定由何人負責處理投訴；以及訂明如何/何時回應服務使用者的投訴。</p> <p>15.3 讓服務使用者知道他們有權投訴，並讓他們知悉投訴的程序和服務單位如何處理投訴。</p> <p>15.4 服務單位應鼓勵並讓服務使用者有機會討論提供服務方面的問題和坦誠提出他們關注的事情。</p> <p>15.5 所有投訴和處理投訴的行動均應記錄在案。</p>
16	<p><b>服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯</b></p> <p>16.1 服務單位備有確保服務使用者免受他人的言語、人身及性侵犯的權利受到尊重的政策及程序，並可供服務使用者、職員及其他關注人士閱覽。</p> <p>16.2 服務單位的職員應知道服務單位保障服務使用者免受侵犯的權利的政策及程序。</p> <p>16.3 服務單位應鼓勵並讓職員和服務使用者有適當機會提出有關言語、人身或性侵犯方面的關注。</p>



匡智會

Hong Chi Association

匡扶智障 FOR people with intellectual disabilities



### 匡智粉嶺綜合復康中心

電話：3406 3333 地址：新界粉嶺靈山路23號  
網址：www.hcfc.org.hk

齊心同行、迎難而上

二零一八年·春

## 院長的話 嚴日強先生

### 一、開源節流

2018年是我在匡智工作的第二十五年。彈指之間，粉嶺綜合復康中心也已是十四個春秋了。過去一年，我們推行了前所未有的資源增值計劃，「開源節流」成了上下一眾同工的共同詞彙。在一眾同工的努力下，中心取得到超指標的效益增值，這從下列數字可以反映出來：薪酬開支預算減少了6.4%。而整體開支更下降了7.41%。同工的付出及同甘共苦，我不得不向各位作出衷心的謝意。

### 二、團隊同心

更重要的是，今年無論同工的病假率，學員的患病率，又或是意外事件出現次數等，都呈下降的趨勢，反映團隊同心，努力做到最好，崗位都守得住，在資源減少的情況下仍能確保服務質素不變。

### 三、總有別離時

人在情在，人去情留，既然已經是二十五年，工作也總有停下來的一天，面對未知的將來，盼望同工仍是上下一心，「齊心同行，迎難而上」，為智障學員謀取最大的幸福。願共勉之！





## 2017服務發展回顧

### 匡智粉嶺復康中心

#### 社署老有所為基金活動-「智者」笑說憶舊時

承蒙 社會福利署「老有所為活動計劃」基金資助，本中心於2017年7月至2018年1月舉辦一系列懷緬活動，如：製作傳統食物及飾品、參觀博物館、享用銀髮宴等，鼓勵長者回憶並分享昔日的光輝歲月，推動他們持續學習。

長者學員除了製作麥芽糖餅、茶葉蛋、手搖鼓等，亦成為「懷緬先鋒」，創作時光譜及懷緬展板，並於探訪活動中與社區長者作分享交流。長者學員於整個活動與近百名社區長者一起回憶光輝歲月，成功實踐老有所為。



長者學員製作傳統食品



長者學員到長者中心作探訪交流

#### 2017-18「越攝越睿智」

透過社會福利署大埔及北區康復服務協調委員 - 「傷健齊家凝動力 - 傷健共融社區教育計劃」撥款贊助，本中心於2017年11月至12月期間，與祥華青年空間一同舉辦「越攝越睿智」計劃，透過一系列活動包括：為智障人士形象設計、製作攝影道具及到自拍館拍攝造型硬照，讓青少年發揮所長，同時提昇智障人士的自我形象。

智障人士及青少年從活動中逐漸建立友誼，成為友伴，實屬難得，而是次活動更提供一個可貴的平台讓青少年與智障人士溝通及了解，共創共融文化。



青少年義工和智障人士一起畫T-shirt



學員對她的新造型感到十分滿意



青少年義工和「友伴」一起拍攝趣怪造型照



#### 鄰里關愛、舞動人生

承蒙 社會福利署「老有所為活動計劃」基金資助，本中心舉辦了一系列與舞蹈及話劇有關的活動，包括舞蹈訓練、話劇暨「讚美大使」培訓計劃及探訪活動。

樂齡學員在導師及義工協助下學習讚美操及背誦感恩金句，各人表現愉快投入；我們更透過到訪不同老人中心及特殊學校巡迴表演，讓學員與近200多名社會人士互動接觸，一起創建和諧共融社區。



樂齡學員與導師正進行話劇綵排



樂齡學員到長者中心進行探訪表演

#### 維他奶與學童齊惜資源-推廣乾淨飲品膠樽回收

匡智超卓服務隊獲維他奶國際集團有限公司邀請協辦「維他奶齊惜資源計劃 - 乾淨膠樽回收活動」，與屯門及元朗區內六間小學的學童攜手推廣乾淨飲品膠樽回收和減少廢物，為保護地球資源出一分力。首辦計劃為期一學年，期內匡智超卓服務隊到校收集乾淨飲品膠樽，然後送到「綠在元朗」社區環保站。另外亦為六間參與學校共超過4,000名學童提供了環保講座，委任約240名「齊惜資源」大使。各大使有機會到「綠在元朗」社區環保站進行戶外考察及參與環保教育工作坊，並且參與由多媒體藝術家教導的環保創藝班，以激發學童的創意。



環保講座



創藝班



計劃啟動禮

#### 有機菜訂購服務

超卓服務隊開展了名為「凝愛·營菜」有機時菜到會服務的計劃，藉此讓學員參與耕作、包裝和送遞等工作，同時亦支持本地有機農田持續發展。我們的目標客戶是私人屋苑、學校和公司。當然，我們也不忘記將有機菜帶到陽光茶座和粉嶺中心的同事，讓大家食得健康，有興趣同事可WhatsApp或致電訂菜專線 9201 6218。請多多支持，讓學員有訓練學習的機會，也讓自己和家人食得安心又健康，同時更能保護環境。



有機菜



珍珠茄

## 綠在元朗



「綠在元朗」成立一周年慶祝活動暨綠續市集



總幹事林文榮先生與環保署嘉賓會面讚揚「綠在元朗」成效超卓



市民積極參與環保教育工作坊

### 匡智地區支援中心

2017年是本中心開始獨立的年份，亦代表中心踏入新的里程，開展全面的地區支援中心服務。回想單位要離開匡智粉嶺綜合復康中心，內心非常複雜，不捨得粉嶺的學員、同事，以及每一處踏足過的地方，好像要出嫁的女孩一樣，百般不捨，卻又熱切新的家庭，既難過又充滿希望。

回顧2017年，中心服務不斷擴展，不但要全面推行地區支援中心服務，也要承擔新服務的推行。2016年10月開始，中心定為認可的服務單位，協助有關審核殘疾人士照顧者生活津貼計劃，並定期為照顧者及殘疾人士提供輔導服務，教育講座，支援服務等，至今共服務54名申請人。

2017年6月16日，中心舉行開幕禮，當中誠邀了大埔及北區福利專員任滿河先生及中心總監余志穩先生作主禮嘉賓，一起主持揭幕儀式，令活動生色不少。當日非常感謝各界人士支持，共有30個不同的單位參加，共135人出席活動，因著各位的支持，使活動得以成功舉行，留下美好的回憶。



大埔及北區福利專員任滿河先生、中心總監余志穩先生主持揭幕儀式



當日一眾嘉賓主持切燒豬儀式



地區支援中心(新界北區)同工大合照



嚴重殘疾人士服務之學員投入參與訓練

2017年10月，社會福利署於各區的地區支援中心增加服務，包括10名個案管理服務人數，由80人增至90人；5名日間嚴重殘疾人士照顧服務，由原本5名增至10名，因此中心員工亦隨之增加，以應付服務的需要。因應中心日間服務人數不斷增加，中心亦重新分配人手，將更多資源投放在日間訓練的服務上，以應付現時的需求。現時中心日間訓練的人數每天平均達至60人，中心亦為著不同服務使用者的需要及能力，設計不同的訓練小組、活動，好讓他們習得所需，並且快樂地享受在中心的時間。

因應中心服務的增加，我們亦加強在區內宣傳，在不同的屋邨舉行社區教育及服務介紹工作，由9月至今，中心已在5個屋邨進行服務介紹，希望可以招募有需要的服務使用者，增加大眾對地區支援中心服務的認識。

另外，本年度中心繼續與理工大學舉行服務學習計劃，協助中心的愛心農場建立不同的種植設施，為農場的植物設計新的健康產品，以豐富學員的訓練內容。此外，學生還協助「綠在元朗」建立環保種植區，推廣予社區人士對環保及園藝的認識。



理工大學全體老師、學生在服務完結最後一天拍照留念



## 卓越成就

### 匡智競步上雲霄《沙灘拯救隊-復康版》

本年度跑樓梯大賽於2017年10月14日在灣仔中環廣場舉行，本中心隊伍「沙灘拯救隊-復康版」，寓意有目標與熱誠，全程投入參與比賽；總結上年經驗，今年與不同部門同工再奪「亞軍」獎座，亦為中心籌得 \$14,320的善款。



匡智競步上雲霄 - 信和旋風競步獎75層接力賽(男女子混合組)亞軍



### 戶外燈光約章- 鉑金獎

本中心參加了由環境局推出首份《戶外燈光約章》，獲頒發「鉑金獎」，中心會履行約章精神，在晚上11時至早上7時關掉對戶外環境有影響的裝飾、宣傳或廣告燈光。除了可減少燈光對四周環境所造成的滋擾外，更有助中心減少耗電量和節省金錢。



## 本地/國內交流及探訪

### 本地交流

#### 香港公開大學-健康學文憑課程

參觀日期：2017年1月6日、2月9日及12月20日  
參觀人數：73名



#### 匡智元朗晨曦學校

參觀日期：2017年3月17日  
參觀人數：20名



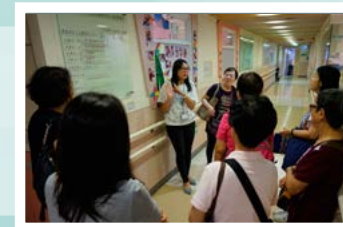
#### 潔心林炳炎中學

參觀日期：2017年4月3日  
參觀人數：65名



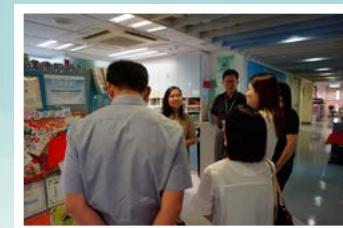
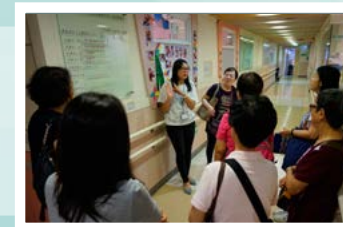
#### 香海正覺蓮社佛教普光學校

參觀日期：2017年4月7日  
參觀人數：23名



#### 救世軍復康服務 結伴行-燃亮人生計劃

參觀日期：2017年6月30日  
參觀人數：8名



#### 社會福利署 大埔及北區福利專員

參觀日期：2017年7月10日  
參觀人數：4名



#### 聖雅各福群會 雅逸居及雅逸綜合服務隊

參觀日期：2017年8月8日  
參觀人數：16名



#### 香港心理衛生會 樂富宿舍

參觀日期：2017年9月21日  
參觀人數：16名



#### 仁濟醫院地區支援中心(大埔)

參觀日期：2017年11月28日  
參觀人數：18名



#### 匡智會總幹事 林文榮先生

參觀日期：2017年12月12日



#### 匡智會屬校教職員專業發展日

參觀日期：2017年12月18日  
參觀人數：22名

## 內地交流

#### 學前弱能兒童家長會-北京家長團體

參觀日期：2017年5月29日  
參觀人數：30名

學前弱能兒童家長會聯同20名來自北京的家長及其子女，於2017年5月29日到訪本中心。當日由社工帶領參觀及介紹本中心的各項服務，包括：職業訓練服務、日間訓練服務、住宿服務、專業治療服務、動物治療及園藝治療計劃等。參觀人士更到訪由匡智會負責營辦的「綠在元朗」，認識環保及回收的工作，以及到訪匡智地區支援中心(新界北區)。期望透過是次參觀，讓參觀人士對本會的服務有更多的認識。



#### 容桂伍威權庇護工場

參觀日期：2017年10月13日  
參觀人數：27名

容桂伍威權庇護工場與內地機構27名職員於2017年10月13日到訪本中心，當日先由嚴院長向參觀人士介紹本中心的各項復康服務，再由中心經理帶領參觀本中心各個部門，並向參觀人士介紹園藝治療小組、動物治療小組等訓練。





# 活動剪影

## 花團錦簇賀金鳳2017

匡智新界北聯網一年一度的春茗活動 - 「花團錦簇賀金鳳」於2017年2月17日舉行。當晚節目非常豐富，包括學員裝扮成財神與時任中心總監潘展聰先生一起派送祝福予在坐各人。此外，學員與同工們更藉著表演助慶，將新年暖暖的祝福傳送給每一位參加者。隨後的抽獎環節、頒發學員年度傑出表現獎及飛躍進步獎，更是令現場氣氛推至高峰。2017年的春茗就在一片歡欣笑聲下順利完成。



十分放天燈前準備



台北101大廈前留影

## 友情台北之旅2017

(由服務使用者陳嘉敏自述)

“「友情」、「共情」、「情義」，三個不同的情感感恩遇上匡智粉嶺綜合復康中心！中心每位同工，為我們肢體殘疾人士無私地協助不同的需要及提供適切服務。相識不久，多謝他們在聆聽分享，記得當中是分享旅行，知道輪椅人士去旅行不是簡單的行程，多謝他們的背後籌備，讓我能夠成功前往台灣，若沒有他們的安排，今次的旅行也未必成行，知道他們為我安排這次旅行付出不小心思汗水和努力，為了減輕我的辛苦，他們也很細心的安排交通上的一切，也辛苦他們推著輪椅帶我到不同的景點參觀。”

## 大埔及北區康復服務巡禮暨嘉許禮

社會福利署邀請嚴院長作召集人，連同大埔及北區康復服務單位代表合辦了2017-18大埔及北區康復服務巡禮暨嘉許禮。活動在2018年1月6日於上水花園第一號舉行，當天頒發了「關愛共融故事」入圍及嘉許獎，隨即訪問了獲嘉許人士的心聲。同時，我們也邀請了4間康復機構及特殊學校派出代表隊伍作精彩表演。我們亦透過攤位遊戲，介紹康復服務給社區人士認識。估計當天有800人參與活動。



訪問獲嘉許人士



學前非洲鼓表演



攤位遊戲

## 2017聯區家長講座- 家居親子運動工作坊

2017年5月12日，綜合職業復康服務部及專業治療部為匡智會新界北聯區舉辦了一次「家居親子運動工作坊」的家長講座，共23位學員及家長報名參與。工作坊除了講座外，亦有互動的親子運動示範，並邀請了參與的家長及學員一同練習，以讓家長除了在學員到單位接受訓練和治療外，亦可在家進一步養成恆常運動的好習慣。



學員參與運動示範



參加者一同分享職業復康服務部學員所製作的小食

## 匡智樂齡太陽計劃

「匡智樂齡太陽計劃」包括三次義工訓練工作坊及兩次探訪服務，同工於活動中訓練長者學員製作玻璃盆景及學習按摩手法，為稍後的義工服務作好準備。透過義工訓練及義工服務，讓學員發揮潛能，回饋社會。樂齡學員努力練習魔術，於2017年9月及11月分別到訪香港耀能協會賽馬會田綺玲學校及香港基督教服務處華康安老院，與肢體傷殘學童及長者共渡愉快又有意義的一個下午。



樂齡學員分工合作共同製作玻璃盆景



樂齡學員到訪長者中心作服務實踐



樂齡學員於中心努力練習魔術



學生們對樂齡學員的造型十分感興趣



大家都想一探魔術的奧秘



在草地玩吹泡泡不只小朋友，偉明也很開心



於沙田彭福公園散步



看看海，炳喜也精神為之大振

## 快樂漫遊

住宿照顧部推行「快樂漫遊」計劃，以遊車河及親親郊外的形式，為舍友的悠閒生活加添獨特的足跡。中山公園、彭福公園等都留下舍友們的腳踪，享受城市中的寧靜。

## 「樂活·友你真好！」計劃

承蒙Dr. Ip Yee Charitable Trust慷慨捐助，讓本會孤兒及長期住宿的學員能按其需要及能力，添置休閒物品，培養興趣，善用餘閒；並安排外出活動，增廣見聞，優化學員的長假期生活。住宿照顧部現添置了平板電腦及不同的玩具。學員亦享用了下午茶自助餐及到大埔小白鷺親親動物。



享用酒店下午茶自助餐，揀選寶源喜愛的甜品



於小白鷺餐廳飽餐一頓後，我們也餵小羊



添置休閒物品，學員在院舍也能發展自己興趣



添置休閒物品，增加學員互動



舞龍隊人才濟濟



少英與有份製作的環保手偶展品「小黑」拍照留念



舞龍隊於雍盛商場的表演吸引途人圍觀

## 潛能發展—舞龍及藝術創作

本中心舞龍隊經學員、義工及同工多年來的悉心經營，已成為專業表演團隊，並於2017年5月27日及2017年8月26日獲邀到本會「藝能量」綜合藝術表演及路德會賽馬會雍盛綜合服務中心《脫讀Summer》暑期活動開幕禮擔任表演團體。學員簡少英及陳月尚與職員一同製作的環保手偶「小黑」亦於「藝能量」活動展出。

## 「你講咩話？」人際溝通課程

課程於2017年5月舉行，旨在裝備服務使用者與人的溝通技巧，加強在職場上與人溝通的信心。課程內容包括小組分享溝通要點、表達及聆聽技巧，繼而將課程上的學習，應用於社區實踐活動中。實踐活動，學員需透過觀察及接觸途人，以完成指定任務。是次參與課程人數為13人，當中過半人數已成功於社區覓得工作機會。



接觸途人



小組分享



社區實踐





理工大學學生服務日：2017年10月27日  
理工大學學生協助處理收集得來的月餅盒，以及建設花園

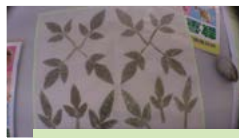


天逸邨回收日暨環保嘉年華：2017年12月23日



綠續市集舉行參觀活動及講座

站內工作坊



植物拓印手帕 (天水圍協康服務中心)



環保酵素 (新元朗中心)



廁紙筒變手機座 (伯裘書院)



認識中心服務

專業治療部

中心專業治療部整合了物理治療及職業治療兩個不同的專業，一站式為服務使用者提供全面的康復治療服務。團隊會共同為個案作出評估，設計適切的復康治療計劃，提供服務包括：個別治療、小組訓練等。治療師按服務使用者需要設計並製作個人化及舒適的復康器材，定期檢查及作適時維修；此外，不定期為同工及照顧者提供培訓，增進復康治療知識及實用技巧。

物理治療專業方面，有胸肺物理治療、步行機訓練、肌能訓練、針對性的運動治療；亦提供痛症治療，包括電療、水療、運動貼布治療等；近年更引入Theratogs以人體功效學改善姿態。本年度更獲余兆麒醫療基金贊助二十五萬餘元以添置診斷及治療器材，進一步完善中心的治療設備。物理治療師同時擔任中心安全主任，負責職業安全健康管理，為中心職安風險把關，提供諮詢及監察制度。



Theratogs訓練，改善腰脊及不良姿態



戶外感官體驗，水溫水壓帶來不一樣的滿足。

職業治療專業方面，有感官訓練、感統治療；小手肌、口肌及吞嚥訓練(Vitalstim)；社區生活技能訓練、專注力及認知訓練；亦有較新的治療手法：針對軟組織痛症的保雲治療(Bowen Therapy)。在自閉症人士的服務方面，總結本會在結構法教學法(TEACCH)的研究成果和職業治療師留美進修的經驗，有助進一步優化自閉症服務的訓練質素。



社區訓練中的體驗，為生活添動力。



職業治療師製作特製保護手托。



沙灘中提供水療訓練，身心療癒

中心同工培訓及發展

關顧身心靈系列

同工退修日「齊心同行 迎難而上」

一年一度的同工退修日於2018年3月17日在粉嶺宣道園舉行，中心總監及院長的勉詞，以及各部門透過匯報過去一年的工作成效及新一年的工作展望，不但讓各同工們一起分享過去一年努力的成果，更激勵大家為未來「齊心同行 迎難而上」。



中心總監余志穩先生為同工們勉詞



中心院長嚴日強先生與眾同工們分享來年中心主題「齊心同行、迎難而上」



超級鐵人耐力獎(2017年1-12月期間，共有35位同工未有放取病假)



半年鐵人耐力獎(2017年7-12月期間，共有21位同工未有放取病假)



住暫照顧部回顧部門過去一年工作成果及未來展望後，以「獅子山下」一曲與各同工共勉之



職安伸展運動工作坊 - 同工一同練習伸展運動

職安伸展運動工作坊

專業治療部物理治療師於2017年4月11及18日開辦了「職安伸展運動工作坊」，供前線同工，例：院社助理及導師參與。希望透過參與是次活動，讓同工學懂如何作有效伸展，以減少勞損及筋骨受傷的機會。

「好心情@健康工作間計劃」- 健康飲食及體能活動工作坊

2017年中心參與由衛生署及職業安全健康局(職安局)開展的「好心情@健康工作間」計劃，及已簽署「好心情@健康工作間」約章，並於2017年5月5日舉辦了「健康飲食及體能活動」工作坊。工作坊主要講解健康飲食和體能活動的重要性，並請來註冊營養師了解參加同工的飲食習慣並給予專業意見；及認可體適能導師教授一套「十分鐘活力操」，讓同工能隨時隨地進行合適體能活動。



認可健身教練指導康體運動



註冊營養師講授健康飲食心得



失眠知多少講座-內容包括失眠的定義、原因和如何預防及治療



乙型肝炎講座-認識及預防乙型肝炎和所引致的疾病及如何預防

「失眠知多少」講座

本中心持續鼓勵同工認識身心健康的重要性，於2017年度，中心的外展到診計劃醫生-周偉華醫生為我們的同工、家屬及學員於2017年5月4日及9月7日提供了兩個健康講座，分別為「失眠知多少」及「乙型肝炎」講座，藉著提供專業的醫療資訊，希望讓同工認識及預防疾病，並提昇個人健康狀態。



## 專業技能提升系列

### 傳染病感染控制工作坊演習

舉行日期：2017年6月2、9日及16日  
中心所有同工必須出席此培訓，由護士組講解如何預防及控制傳染病、同工職責範圍及護理技巧等。



同工穿著個人防護裝備



同工示範正確洗手程序

同工實習佩戴N95口罩



### 食得安全 食得開心

舉行日期：2017年1月18、20日及9月8、13及29日  
由言語治療師及職業治療師向同工講解吞嚥的過程，讓同工了解有吞嚥障礙的人士的徵狀，認識安全餵食的技巧及提昇同工對鯁塞的安全意識。



### 情緒及挑戰行為管理及脫身法技巧工作坊

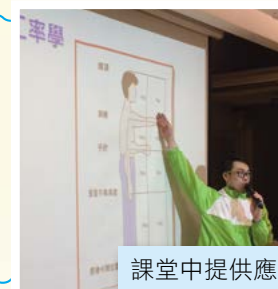
舉行日期：2017年2月10、13日及8月18、25日  
提高同工處理情緒及挑戰行為的技巧，透過學習運用身體控制介入法及脫身法技巧，有技巧地離開現場及尋求支援，以確保自身及學員安全。



同工經指導下學習心肺腹甦法

### 基本急救演習工作坊

舉行日期：2017年10月13、20及27日  
藉著課程提高及重溫同工於急救方面的知識及技巧，並講解心肺復甦法、哽塞處理、傷口及出血等處理方法。



課堂中提供應用及練習的機會



### 基本體力處理操作：扶抱及轉移服務使用者工作坊

舉行日期：2017年3月15、22及31日  
中心物理治療師為同工講解有關體力處理操作法例、原理。



### 清潔工作健康及安全需知

舉行日期：2017年11月15日  
講解如何安全及放心地使用清潔消毒劑，以達到清潔消毒目的，保障服務使用者健康及讓同工能有一個安全和健康的工作環境。



### 五常法工作坊

舉行日期：2017年7月21日  
中心每年舉行兩次的五常法工作坊予新同工參加，並由各部門的五常先鋒向新同工講解五常法的內容及推行措施，藉著推行五常法，我們期望提供一所整齊、清潔、安全和舒適的地方供服務使用者使用。另外，同工亦可在健康、整潔和安全的環境下工作，加強同工的歸屬感，提高士氣，增加生產力及減少意外。



### 中心設施系統培訓

舉行日期：2017年4月21日  
設施管理組同工每年會開辦2-3次的中心設施系統培訓，讓各部門的當值主管能在現場學習如何操作中心的各類設施，當中包括消防系統、升降機、廣播系統及緊急求救系統等，預備各當值主管在緊急事故時能熟悉及有條理地處理各類情況。



### 戶外多感官治療訓練

舉行日期：2017年3月18及25日  
由職業治療師於實地介紹感官花園的設計，並講解如何了解服務使用者的感官特性及在引領他們探索時的原則和注意事項。

### 火警演習

舉行日期：2017年6月及12月  
中心每年舉行最少兩次的火警演習，藉此讓各同工及服務使用者熟習工作及住處的緊急逃生路線，當一旦遇到火警意外，可以迅速及安全地離開。



# 中心工程/設施改善大檢閱

## 中心外牆翻新工程

經建築署勘察後，中心被納入2017/2018年度其中一個工程項目，協助翻新及修葺中心內各幢樓宇的外牆，除了沿用原有之米黃色外，部份外牆顏色將油上天藍色作配搭，令中心整體環境更添一份寧靜舒適的感覺。工程於2017年11月開始進行，並已於2018年3月底完成。



A座正門



A座宿舍



B座正門



B座宿舍



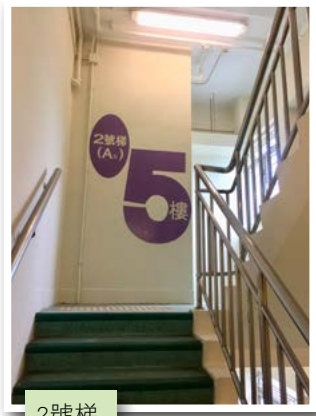
C座禮堂



D座



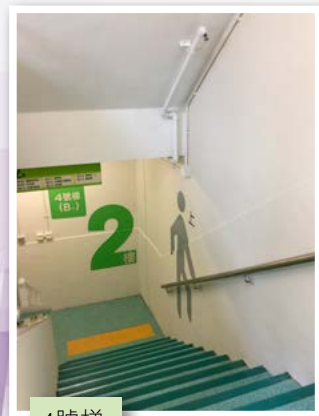
1號梯



2號梯



3號梯



4號梯



5號梯



5樓天台圍欄

## 2017/2018小型工程大檢閱

### 更換中心伺服器

近年電腦病毒及勒索電郵等惡意程式入侵不同的網絡、伺服器及個人電腦，肆意破壞電腦內的檔案，中心為加強保護資訊科技的資料，避免受到這些惡意程式或黑客入侵，於2018年1月中心已更換了伺服器及使用了最新的伺服器系統，減低電腦被病毒感染的機會。此外，中心亦轉用了較新的防火牆設備，使中心內的網絡更有效地提升防禦能力，避免黑客或惡意程式的入侵。

### 更換B202B地席工程



### 更換A407防火板



### 中心3B、4B及5A多個房間進行天花或牆身重新批灰及油漆工程



B316房間

A503房間

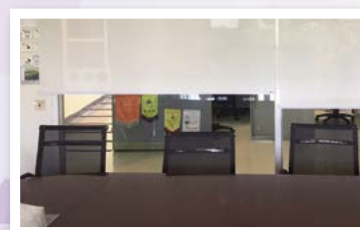
B407房間

### 更換2B後巷排污渠，改善因近年被樹根侵入排污渠所引致的瘀塞情況

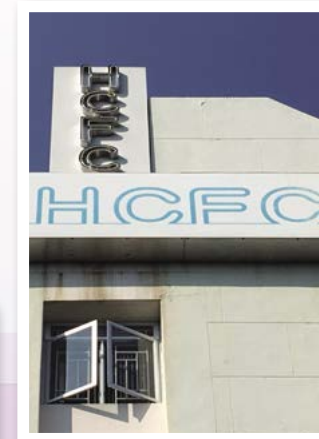


B307房間

### 更換A519會議室窗簾



### 更換及翻新A座外牆中心招牌



### 更換房間14部房冷暖氣機





## 推行環保工作

匡智會多年來致力推動環保教育工作，本中心亦從不間斷積極鼓勵學員及同工積極參與，推動綠適環保生活，提昇環保觸覺，以打造可持續發展的生活及工作環境。

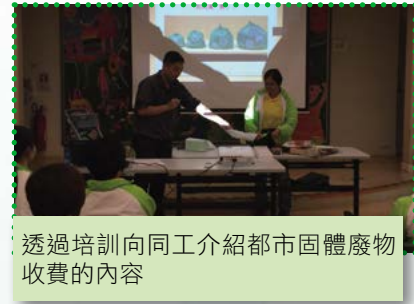
### 架構圖電子化

中心A座地下的架構圖於2017年起轉用電子化作業，我們透過向回收供應商申請了一部重用LCD電視機，掛放在A座地下正門位置，播放中心及各部門的架構圖，這不僅減少了列印及紙張，還讓我們更可輕鬆、快捷及方便地更新架構圖，讓各位同工、服務使用者及訪客適時了解中心最新職員情況。



### 減少廢物、乾淨回收

2017年中心進一步推行減少棄置廢物行動，響應乾淨回收的環保訊息，我們將廢物分類，包括紙類、塑膠(只收第一、二類塑膠)、金屬及玻璃樽，提供各類回收物乾淨回收準則，並在中心設置回收點，讓同工及服務使用者按照分類指示將回收物存放在指定的收集箱，我們會將所收集之回收物定期交到回收機構處理。此外，我們亦開始透過培訓，運用輕鬆易明講解、遊戲及短片向同工講解都市固體廢物收費對同工及中心日後的影響，加強同工盡早開始實踐「掠少d 慳多d」。



透過培訓向同工介紹都市固體廢物收費的內容



設置在中心的回收分類設施



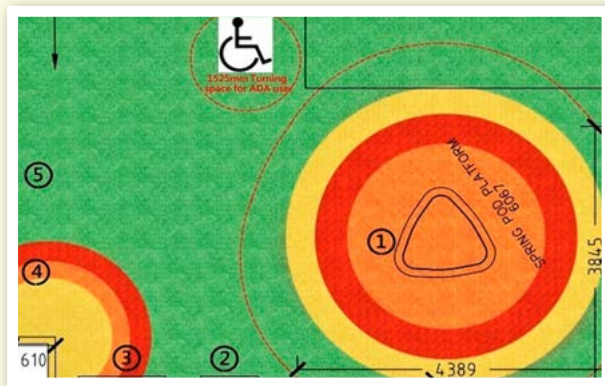
### 提倡節約能源

中心近數年努力提倡節約用電，除了透過獎券基金更換了部份性能差之冷暖氣機及進行定期清洗冷氣機外，還與全中心同工及服務使用者一起落實執行一系列的節能措施。在同工們一起努力下，我們漸見成果，在2016年與2017年耗電量比較中，中心整體的耗電量平均下降了13.1%。

## 中心未來新增服務/發展

### 《空中感官花園》 Sensory Roof Sensory Play

伊利沙伯女皇弱智人士基金於2017年度撥款HK\$300,980作《空中感官花園》計劃，優化住宿照顧部四樓約四十平方米的戶外空間，計劃於2018年初進行裝修、添置戶外感官器材，設施預計在2018年尾投入服務。計劃的主要服務對象為住宿照顧部嚴重殘疾的院友；故此，設計上顧及他們肌能上的限制、感官上的需要和戶外環境的考量，締造一個可互動的感官小天地。以善用彌足珍貴的空间和人力資源為原則，讓服務使用者在身、心、靈上獲得最大的好處。



### 余兆麒醫療基金

中心獲余兆麒醫療基金慷慨撥款港幣\$253,250以進行名為「Dignity Living without Chronic pain and pressure sore free」的康復服務計劃。透過跨專業團隊協作，讓物理治療師、註冊護士及職業治療師以各自的專長，為體弱及嚴重殘疾人士在預防、評估及治理慢性痛症和褥瘡方面，以更實證為本的臨床方法處理。透過使用新研發的診斷及治療儀器，希望可為學員提供更適切和精確的治療。

## 「武出光彩」

承蒙懲教署體育會慈善基金資助，本中心於2017年12月至2018年6月舉行以武術健康為題的「武出光彩」。計劃透過邀請武術學校舉辦為期廿八節的武術工作坊：中國功夫、參觀李小龍展館，加深對中國功夫的認知及將所學到的武術到其他中心表現，促進智障人士參與更多康樂活動，保持身心康泰，同時增廣他們對中國武術運動的認識。

計劃以推動智障人士參與更多體康活動為宗旨，讓他們也能發揮自己的潛能、突破自己，在運動上有傑出成就，活出豐盛人生。

## 日間展能中心暨嚴重智障人士宿舍新增私家小巴

承蒙獎券基金撥款資助，本會轄下的5個日間展能中心暨嚴重智障人士宿舍，承蒙獎券基金撥款資助購買16座連2個輪椅位的石油氣私家小巴，以加強殘疾人士在交通服務上的需要，而本中心亦是其一的受惠單位。新小巴預算在2018年第二季可以投入服務。

## 更換2部工業用乾衣機

承蒙獎券基金撥款資助，本中心將於2018年更換及購置兩部工業用乾衣機，新機的乾衣容量比舊機較大，能有效改善及應付中心日益上升洗衣乾衣需求，亦可提升院舍整體的衛生及預防傳染病的整體表現。

## 2017傑出員工感言

### 莊小雯 玻璃樽回收計劃

匆匆9年過去，回首工作中有苦有樂。由對機構運作全無認識，到今天也掌握了一二，實在有賴各方同事指導及協助。大家對工作的熱誠、對學員盡心落力的照顧都影響著我，所以我覺得「傑出員工嘉許狀」應該是屬於大家。

對我來說，這不單是一份工作，更加是人與人之間生命的交流，不論是同事或學員也使我獲益良多。學員更是我工作中最大的動力，看到他們的笑容，熱情的拖著我手告訴日常生活點滴，即使再累也能令我堅持下去。未來希望可以與他們一起繼續成長，建立更美好的人生。



### 劉韻延 綜合服務部

不知不覺在粉嶺綜合復康中心工作將近四年半，在這幾年，中心帶給我無盡的歡樂和難忘的事情。而最難忘的，莫過於在2017年我得到了「傑出員工嘉許獎」。當得悉獲獎的一刻，心裡既是感動亦難以置信。很開心自己能在眾多優秀的員工中得獎，代表著自己的工作得到中心的肯定和認同。但這個獎不是只屬於我一人的，有賴於我的上司張副院長、吳姑娘和朱姑娘對我的指導和支持，我的好拍檔雪容姑娘、TEACCH的一班男同事和其他同事的愛護和幫助，才有今天的我，很感恩能和他們共事。同時這個獎也是鞭策著我繼續向前，做得更好。

